

# INFORMATIONS SUR LE SYSTÈME DE SANTÉ AU QUÉBEC

Par Noémi Savoie, étudiante au PharmD UL dans le cadre d'un stage avec la Clinique SPOT et le CAI



## ASSURANCE SANTÉ : GRATUIT POUR LES RÉSIDENTS DU QUÉBEC

Les soins dans un hôpital ou une clinique médicale au Québec (sauf les cliniques privées) sont GRATUITS avec la carte d'assurance maladie (aussi appelée carte Soleil). Dans certains cas, des soins dentaires ou examens de la vue peuvent être gratuits.

On reçoit cette carte par la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ). Il faut s'inscrire pour la recevoir.



Pour y avoir droit, vous devez être autorisé à rester au Canada et votre résidence principale doit être au Québec. Il y a un délai de 3 mois avant d'être admissible, ce qui veut dire que vous devez payer vos soins ou une assurance privée durant ce délai.

Pour plus d'informations, consulter le site : [ramq.gouv.qc.ca](http://ramq.gouv.qc.ca)

## C'EST QUOI UN MÉDECIN DE FAMILLE?

C'est un médecin qui s'occupe de faire le suivi de votre santé. Si vous avez besoin de voir un médecin, vous pouvez prendre un rendez-vous avec lui. Votre médecin de famille peut ensuite vous référer à un médecin spécialiste au besoin. On ne peut pas consulter un médecin spécialiste sans avoir été référé par un autre médecin.

\*exemple : si votre médecin pense que vous avez un problème de coeur, il pourrait vous référer à un cardiologue (médecin spécialiste des maladies du coeur)

## COMMENT AVOIR UN MÉDECIN DE FAMILLE?

Vous devez être assuré par la RAMQ pour avoir un médecin de famille. Dès que vous recevez la carte Soleil, il est important de vous inscrire au guichet d'accès à un médecin de famille : 1 844 666-2727 (pour la région de la Capitale-Nationale) OU sur le site [Quebec.ca](http://Quebec.ca) (section : Santé ; Trouver une ressource ; Inscription auprès d'un médecin de famille)

Il n'y a pas assez de médecins de famille pour tous les résidents du Québec, donc il y a une liste d'attente. L'attente peut être de plusieurs années, mais il y a un ordre de priorité selon la condition de santé. Cela veut dire que si vous avez des problèmes de santé, vous pourriez avoir un médecin de famille plus rapidement. **Il est important de mettre à jour** votre état de santé et vos coordonnées (exemple : si vous changez de numéro de téléphone).

# INFORMATIONS SUR LE SYSTÈME DE SANTÉ AU QUÉBEC



## CENTRE LOCAL DE SERVICES COMMUNAUTAIRES (CLSC)

Chaque région a plusieurs CLSC. C'est un endroit où on peut recevoir des soins pour sa santé physique, surtout avec des infirmières. Exemples : vaccination, contraception, suivi de grossesse, prélèvements sanguins

On peut aussi recevoir de l'aide sociale et de l'aide pour sa santé mentale. Un intervenant psychosocial peut faire un suivi selon vos besoins. Exemples : aide pour la famille, suivi à court terme pour l'anxiété, aide pour symptômes dépressifs

Les services offerts peuvent varier selon le CLSC. Ils peuvent offrir différents programmes comme le programme OLO qui est une aide alimentaire pour les femmes enceintes dans le besoin. Informez-vous au CLSC le plus près de chez vous.

---

## GROUPE DE MÉDECINE FAMILIALE (GMF)

Clinique qui regroupe plusieurs médecins de famille et d'autres professionnels de la santé (exemples: infirmières, nutritionnistes, physiothérapeutes). Il faut avoir un médecin de famille dans un GMF pour pouvoir y aller.

Certains GMF qu'on appelle '**super-clinique ou clinique réseau**' peuvent recevoir toutes les clientèles. Ça veut dire que des médecins offrent un service de consultation le jour même ou le jour suivant pour tous. On appelle cela un sans rendez-vous, mais il faut quand même prendre rendez-vous le jour même ou la veille.

---

## HÔPITAUX (CENTRES HOSPITALIERS)

On peut consulter en tout temps dans une urgence d'un hôpital. Une infirmière évalue l'état de santé de chaque patient à l'arrivée. Les gens avec des problèmes plus urgents vont voir un médecin en premier. Ça peut prendre plusieurs heures d'attente avant de voir un médecin, donc on doit y aller seulement pour les urgences ou lorsqu'on a un rendez-vous.

---

## PHARMACIES

Lorsque vous recevez une prescription pour des médicaments, vous devez aller les chercher à la pharmacie. Les pharmacies sont aussi un endroit où vous pouvez recevoir une **consultation gratuite** par un pharmacien. Les pharmaciens peuvent parfois prescrire des médicaments pour des problèmes de santé simples. Pour la prescription de médicaments, si vous n'avez pas de carte Soleil, vous devez payer un frais (environ 16\$) + coût du médicament. Pour un problème de santé non urgent, c'est avantageux de vérifier si un pharmacien peut vous aider avant de consulter un médecin.

# OÙ ET QUI CONSULTER?



Votre vie ou celle d'une personne de votre entourage est en danger  
= URGENCE D'UN HÔPITAL

En appelant le 911 : une ambulance peut vous transporter à l'hôpital. Des paramédics vous accompagnent en ambulance pour donner des soins de base.



Frais pour le transport en ambulance



## VOUS NE SAVEZ PAS SI VOTRE SITUATION EST URGENTE? VOUS NE SAVEZ PAS OÙ ALLER?

Exemples : gros mal de gorge, fièvre, diarrhée et vomissements, brûlure ou autre blessure, démangeaisons, douleur musculaire, symptômes d'infection urinaire

**Option 1** : Appeler à Info-Santé = **811**

**Service gratuit.** Une **infirmière** peut évaluer vos besoins et vous donner des conseils. Elle peut vous dire où aller pour recevoir des soins si nécessaire (exemples : aller voir un dentiste ou un pharmacien)

**Option 2** : Appeler ou aller dans une pharmacie pour parler avec un **pharmacien.**

Le pharmacien peut évaluer votre état de santé et vous donner des conseils **gratuitement.**

- Il peut vous conseiller d'acheter un médicament sans ordonnance. Dans ce cas, vous allez seulement payer le prix du médicament.
- Pour certains types de problèmes, le pharmacien pourrait vous prescrire un médicament.
- Si le pharmacien ne peut pas vous aider, Il peut vous guider vers la bonne ressource. Par exemple, il pourrait vous conseiller d'aller chez un médecin ou un physiothérapeute.

## VOUS AVEZ BESOIN DE VOIR UN MEDECIN, MAIS VOUS N'AVEZ PAS DE MEDECIN DE FAMILLE?

**Option 1** : Prendre un rendez-vous dans une **clinique réseau (super-clinique)** de votre région. Si vous avez une carte Soleil, vous pouvez prendre un rendez-vous sur internet. Habituellement, on prend un rendez-vous pour le jour même ou le jour suivant. Si vous n'avez pas de carte Soleil, vous devez contacter la clinique réseau par téléphone et expliquer votre statut. Vous pouvez voir un médecin, mais vous devez payer. Demandez les frais de consultation avant de prendre rendez-vous, puisque les prix peuvent être différents dans chaque clinique.

**Option 2 : Clinique SPOT** : C'est une clinique médicale à Québec qui offre des soins à des gens en difficulté qui ont besoin de soins de santé physique ou mentale (exemple : si vous n'avez pas de carte Soleil et que vous avez des problèmes financiers). Le service est gratuit. Des infirmières, médecins et dentistes sont disponibles.

## 211 : CENTRE D'INFORMATIONS ET DE RÉFÉRENCES

Service **gratuit et multilingue.** 211 est un numéro que vous pouvez appeler lorsque vous ne savez pas où aller. Ils vont vous informer des organismes ou services disponibles dans votre région. exemples: aide alimentaire, logement, aide financière, éducation

# AIDE-MÉMOIRE : OÙ ALLER LORSQUE VOUS ÊTES MALADE?



: Gratuit avec carte Soleil



: Payant



: Gratuit (même si vous n'avez pas de carte)

## URGENCE?

exemples: une grande difficulté à respirer, fracture ouverte

## PROBLÈME DE SANTÉ NON URGENT OU URGENCE MINEURE?

exemples: une fièvre qui ne passe pas, un gros mal de gorge, symptômes d'infection urinaire

911



vous pouvez vous rendre par vous-même si possible



Pour savoir quoi faire, appeler au **811** pour parler avec une infirmière **ou** aller consulter un pharmacien dans une **pharmacie**.



Si l'infirmière ou le pharmacien vous conseille de voir un médecin :

## HÔPITAL (CENTRE HOSPITALIER)



OU



PRENDRE UN RENDEZ-VOUS DANS UNE SUPER-CLINIQUE (CLINIQUE RÉSEAU)



OU



CLINIQUE SPOT



418 803-3398

ou

418 781-2668

(poste 24)

\*Des ententes de paiement sont possibles pour le service d'ambulance et les soins à l'hôpital. Vous n'êtes pas obligé de payer immédiatement.

Les services sont plus chers dans les hôpitaux que dans les cliniques.

# LISTE DES SUPER-CLINIQUES À QUÉBEC (RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE)




Généralement ouverts du matin au soir, 7 jours sur 7. Ils acceptent les gens qui n'ont pas de carte Soleil, mais il faut payer.

Prix : varie selon la clinique, à demander avant de prendre un rendez-vous.


## **Clinique ProActive Santé** – Saint-Roch

 400, boulevard Jean-Lesage (dans l'immeuble les Façades de la Gare, au bout de la rue St-Joseph), porte 38, 3e étage

 418 781-0022

## **La Cité médicale de Sainte-Foy** (dans Place de la Cité, un centre d'achats)


 2600, boulevard Laurier, porte 295, 2e étage

 418 781-0480


\*Frais : Environ 280\$ pour la 1ère consultation. 140\$ pour chaque consultation suivante.


## **Clinique médicale Saint-Louis** (À Sainte-Foy, près des ponts de Québec et Pierre-Laporte)

 3165, chemin Saint-Louis, porte 220

 418 653-1970


## **Clinique médicale des Promenades** (À Beauport)

 3333, rue du Carrefour, porte A222, 2e étage, accès par les portes 4 ou 5 du centre d'achats

 418 663-6345      \*Frais de base : 100\$ chaque consultation (+ \$ selon les tests)

## **MAclinique médicale Lebourgneuf**


 725, boulevard Lebourgneuf

 418 626-1313

\*plusieurs salles adaptées pour les urgences mineures


## **Centre médical Le Mesnil** (À Lebourgneuf)

 1300, boulevard Lebourgneuf, porte 300, 3e étage

 418 624-1800

## **Clinique médicale Val-Bélair**

 1147, boulevard Pie XI Nord, porte 202

 418 767-2322 (téléphoner dès 8h pour un rendez-vous le jour même)